

Общество с ограниченной ответственностью «Ям! Ресторанс Интернэшнл Раша Си Ай Эс»

Утверждаю



Коммерческий директор

ООО «Ям! Ресторантс Раша»

Полякова Р.Т.

2017 г.

**ОТЧЕТ О САМООБСЛЕДОВАНИИ**  
**структурного подразделения «Учебный центр Общества с ограниченной ответственностью Ям!**  
**Ресторантс Интернэшнл Раша Си Ай Эс»**

г. Москва

Самообследование структурного подразделения «Учебный центр Общества с ограниченной ответственностью Ям! Ресторантс Интернэшнл Раша Си Ай Эс» (далее «Учебный центр») проводилось комиссией в составе руководителя учебного центра Кисловой Л.В. и МПО Тихоновой О.В. в соответствии с распоряжением генерального директора б/н 28.01.2017 «О проведении самообследования Учебного центра Общества с ограниченной ответственностью Ям! Ресторантс Интернэшнл Раша Си Ай Эс».

Цель: установить соответствие содержания и качества подготовки обучающихся профессиональным стандартам по профессиям и должностям, квалификационным характеристикам по должностям, квалификационным требованиям, провести экспертизу показателей деятельности Учебного центра, необходимых для определения его типа и вида.

В процессе самообследования проанализированы нормативно-правовая база функционирования Учебного центра, планы работы и отчетная документация, структура, содержание и качество реализации основных профессиональных образовательных программ профессионального обучения и дополнительных профессиональных образовательных программ; документация о состоянии учебной, методической, научной, воспитательной работы в Учебном центре, другая документация.

Результаты самообследования рассмотрены и утверждены Коммерческим директором ООО «Ям Ресторантс Раша».

Результаты самообследования позволяют сделать следующие выводы:

## **РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ**

Полное официальное наименование: структурного подразделения «Учебный центр Общества с ограниченной ответственностью Ям! Ресторантс Интернэшнл Раша Си Ай Эс».

Сокращенное название: Учебный центр ООО «Ям Ресторантс Раша».

Учебный центр ООО «Ям Ресторантс Интернэшнл Раша» получил лицензию на осуществление образовательной деятельности с 2015 года. Филиалов и представительств Учебный центр не имеет.

Юридический и фактический адрес: 125171, город Москва, Ленинградское шоссе, дом 16А, строение 2; телефон +7(495) 212-00-00; e-mail: RUKFCReception@yum.com; сайт <https://www.kfc.ru/>

Деятельность Учебного центра ООО «Ям Ресторантс Раша» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в области образования и положением структурного подразделения «Учебный центр Общества с ограниченной ответственностью Ям! Ресторантс Интернэшнл Раша Си Ай Эс».

Учебный центр является структурным подразделением общества с ограниченной ответственностью «Ям Ресторантс Интернэшнл Раша».

Лицензия на право осуществления образовательной деятельности серия 78ЛЮ1 №0007441, рег. № 036633 от 09 октября 2015 г. Лицензионные нормативы выполняются.

## Структура управления

Непосредственное управление деятельностью Учебного центра осуществляет руководитель Учебного центра Кислова Людмила Викторовна (дополнительное соглашение б/н от 01.12.2016 г. к трудовому договору).

Разработаны и утверждены локальные акты по основным направлениям деятельности и об организации образовательного процесса.

В ходе самообследования проверен порядок ведения и хранения в Учебном центре ООО «Ям Ресторантс Раша» списков обучающихся, экзаменационных ведомостей, протоколов итоговой аттестации, журналов учебных групп. Экзаменационные ведомости учебных групп, протоколы итоговой аттестации, журналы учебных групп хранятся в учебном классе.

**Вывод:** сложившаяся система управления соответствует задачам, решаемым Учебного центра ООО «Ям Ресторантс Раша».

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ

Согласно лицензии серии 036633 от 09 октября 2015 г. Учебный центр ООО «Ям Ресторантс Раша» имеет право на осуществление образовательной деятельности:

- дополнительное образование (дополнительное профессиональное образование),
- профессиональное обучение.

Численность обучающихся за 2016 год по реализуемым образовательным программам составляет 95 человека, в том числе: профессиональное обучение - 95.

**Вывод:** Структура подготовки специалистов в Учебном центре ООО «Ям Ресторантс Раша» соответствует лицензии, нормативные требования выполняются.

### **РАЗДЕЛ 3. НАИМЕНОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

#### **Дополнительные образовательные программы:**

1. Управление персоналом.
2. Менеджер смены.

#### **Основные программы профессионального обучения по профессии рабочего, должности служащего**

1. 12721, «Кассир торгового зала» (3 разряд)

Проведенный в рамках самообследования анализ реализуемых образовательных программ позволяет сделать заключение, что рабочие учебные планы разработаны в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Дополнительные профессиональные образовательные программы составлены с учетом требований примерных дополнительных профессиональных образовательных программ.

Программы профессионального обучения сформированы с учетом требований профессионального стандарта.

Анализ документов показал, что реализуемые программы содержат комплекс основных характеристик, предусмотренный частью 9 статьи 2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а именно: представляют из себя комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, дисциплин, а также оценочных и методических материалов.

Рабочие учебные планы согласованы с работодателями и утверждены Руководителем Учебного центра.

Освоение дополнительных профессиональных образовательных программ завершается итоговой аттестацией обучающихся согласно образовательной программе.

**Вывод:** структура рабочих программ соответствует методическим рекомендациям Министерства образования и науки РФ по разработке рабочих программ.

## РАЗДЕЛ 4. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

### 4.1. Контингент слушателей

Список слушателей составляется из заявок на обучение граждан, желающих получить новую профессию, повысить свою квалификацию.

### 4.2. Анализ образовательной программы

Показатели для анализа	Краткая характеристика показателей
Пояснительная записка	да
Учебный план	да
Рабочие программы по учебным предметам	да
Обеспеченность реализации образовательной программы (кадровое, материально-техническое, информационно-техническое)	да

### 4.3. Цели и задачи образовательного учреждения

Основной целью Учебного центра ООО «Ям Ресторантс Раша» является удовлетворение потребностей общества в дополнительном профессиональном образовании: профессиональной переподготовке и повышении квалификации.

Задачами Учебного центра ООО «Ям Ресторантс Раша» являются:

- предоставление возможности гражданам для совершенствования имеющихся и (или) освоения новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, выполнения трудовых функций и (или) повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации;

### 4.4. Анализ графика учебного процесса и расписания

Учебный процесс в Учебном центре ООО «Ям Ресторантс Раша» организован в соответствии с графиком учебного процесса, в котором определены начало и окончание периодов обучения для различных категорий обучающихся. Расписания занятий составляются на основании рабочих учебных планов и графика учебного процесса на период обучения. Расписания учебных занятий утверждаются Руководителем Учебного центра. Расписание включает в себя: даты, учебные группы, наименования профессиональных модулей, дисциплин (предметов) или разделов, место проведения занятий. Предусмотрена возможность получения заданий, проведение индивидуальных и групповых консультаций, отчета о выполненных заданиях дистанционно, по электронной почте. Виды самостоятельной работы обучающихся - выполнение домашнего задания, работа с дополнительной учебной, нормативной, справочной литературой, самостоятельное изучение отдельных тем и разделов по дисциплине, конспектирование, подготовка рефератов, сообщений, докладов, использование информационных ресурсов сети Интернет, подготовка презентаций и проектов.

## РАЗДЕЛ 5. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Показатели	Количество
Общее количество работников по штатному расписанию	2
Всего преподавателей (МПО) по штатному расписанию	1

### 5.1. Персональный состав педагогических работников:

#### 1. Айтасова Г. – мастер производственного обучения

Высшее: Московский Государственный Педагогический Университет СФ. Специальность - менеджмент организации ресторанного и гостиничного бизнеса (2006-2010).

Самарский Государственный Архитектурно-Строительный Университет, Специальность – Промышленное и гражданское строительство (2001-2006).

## РАЗДЕЛ 6. ИНФОРМАЦИОННО - ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ

### 6.1. Характеристика информационно - технического обеспечения

Показатели	
Обеспеченность обучающихся учебными пособиями 100%	да
Количество компьютеров, применяемых в учебных целях	6
Наличие библиотеки (да, нет)	нет
Наличие электронной библиотеки , видеотеки лекций (да.нет)	да
Наличие медицинской аптечки (нет, имеется)	имеется
Количество компьютеров, применяемых для управления	4
Возможность пользоваться сетью Интернет	да
Наличие сайта (да, нет)	да

### 6.2. Наличие оснащенных кабинетов

Наименование	Количество
Учебный класс	1

## РАЗДЕЛ 7. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБОРУДОВАННЫХ КАБИНЕТАХ

Для проведения занятий оборудован один специализированный кабинет: учебный класс.

Теоретическое и практическое обучение проводятся в оборудованном учебном классе с использованием учебно-методических и учебно-наглядных пособий в соответствии с Перечнем учебных материалов.

Наполняемость учебной группы не превышает 30 человек. Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий составляет 1 академический час (45 минут).

## РАЗДЕЛ 10. ОБРАЗЦЫ ДОКУМЕНТОВ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ НА ОБУЧЕНИЕ

Общество с ограниченной ответственностью  
«Ям! Ресторанс Интернэшнл Рапа Си Ай Эс»

ПРИКАЗ № \_\_\_\_

г. Москва

дата

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Зачислить с \_\_\_\_\_ в качестве обучающихся нижеперечисленных лиц, выполнивших условия приема, в группу №\_\_\_\_, для прохождения обучения по программе профессионального обучения по профессии 12721 Кассир торгового зала, очно-заочной формы обучения с использованием электронного обучения, сроком освоения \_\_\_\_\_ часов .

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель:

ФИО



Общество с ограниченной ответственностью  
«Ян! Рестораны Интеризнал Раши Си Ай Эс»

ПРОТОКОЛ № \_\_\_\_\_

заседания аттестационной комиссии

по выставлению итоговой оценки, присвоению квалификации и решения о выдаче  
свидетельства слушателям, оканчивающим обучение

по Основной программе профессионального обучения  
программе профессиональной подготовки по профессии  
12721 Кассир торгового зала  
(3 разряд)

г.Москва

дата

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Председатель АК: *ФИО, должность*

Члены АК: *ФИО, должность*

Секретарь АК: *ФИО, должность*

РЕШИЛИ:

Рассмотрев итоги выполнения практических квалификационных работ и теоретической части квалификационного экзамена выставить слушателям, оканчивающим обучение по программе профессионального обучения, по профессии 12721 Кассир торгового зала, следующие итоговые оценки за квалификационный экзамен с присвоенным соответствующей квалификацией:

№/к	Фамилия, имя, отчество слушателя	Оценка за 1 этап	Оценка за 2 этап	Итоговая оценка	Присвоить квалификацию (разряд)
1	2	3	4	5	6
1.					
2.					

Председатель АК: \_\_\_\_\_ ФИО

Члены АК: \_\_\_\_\_ ФИО

\_\_\_\_\_ ФИО

Секретарь АК: \_\_\_\_\_ ФИО

**Общество с ограниченной ответственностью  
«Ям! Ресторанс Интернэшнл Раша Си Ай Эс»**

ПРИКАЗ № \_\_\_\_

г. Москва

дата

**об отчислении обучающихся в связи с завершением обучения**

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Отчислить Ф.И.О. ниже перечисленных обучающихся группы №\_\_\_\_, проходивших обучение по профессии 12721 Кассир торгового зала в связи с завершением обучения.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Руководитель**

**ФИО**

**Общество с ограниченной ответственностью  
«Ям! Ресторанс Интернэшнл Раша Си Ай Эс»**

ПРИКАЗ №

г. Москва

дата

**О допуске обучающихся к квалификационному экзамену**

На основании Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 18 апреля 2013 г. N 292 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1 Допустить к итоговой аттестации ниже поименованных обучающихся группы №\_\_\_, для прохождения квалификационного экзамена по программе профессионального обучения по профессии 12721 Кассир торгового зала.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

2. Приказ довести до членов аттестационной комиссии и обучающихся.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Руководитель:**

**ФИО**

Общество с ограниченной ответственностью  
«Ям! Ресторанс Интернешнл Раша Си Ай Эс»

ПРИКАЗ № \_\_\_\_

г. Москва

дата

**О формировании комиссии экзаменационной комиссии для  
проведения итоговой аттестации (квалификационного экзамена)  
обучающихся**

На основании Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобразуза России) от 18 апреля 2013 г. N 292 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения",

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Создать экзаменационную комиссию для проведения итоговой аттестации (квалификационного экзамена) обучающихся по программе профессионального обучения по профессии 12721 Кассир торгового зала, группа № \_\_\_\_\_;

в составе:

1. Председатель АК: *Ф.И.О, должность*
2. Члены АК: *Ф.И.О, должность*
3. Секретарь АК: *Ф.И.О, должность*

2. Провести итоговую аттестацию (квалификационный экзамен) обучающихся вышеуказанных групп (-ы) в соответствии с расписанием учебных занятий.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель

Ф.И.О

**СВИДЕТЕЛЬСТВО**  
О ПРИНЦИПАХ СОВЕСТНОСТИ  
И ЧЕСТНОСТИ В РАБОТЕ

**СВИДЕТЕЛЬСТВО**  
О ПРИНЦИПАХ СОВЕСТНОСТИ  
И ЧЕСТНОСТИ В РАБОТЕ

№ \_\_\_\_\_

Сторона:

Контрагент: \_\_\_\_\_

В соответствии с условиями Договора от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
и/или \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
и/или \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Исполнитель: \_\_\_\_\_

**СВИДЕТЕЛЬСТВО**  
О ПРИНЦИПАХ СОВЕСТНОСТИ  
И ЧЕСТНОСТИ В РАБОТЕ

В соответствии с условиями Договора от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
и/или \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
и/или \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Исполнитель: \_\_\_\_\_

**ВЕДОМОСТЬ**  
**Основная программа профессионального обучения**  
**программа профессиональной подготовки по профессии**  
**12721 Кассир торгового зала (3 разряд)**  
 (наименование)

Период обучения с "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Группа \_\_\_\_\_

№ п/п	Фамилия, имя, отчество лица, получившего свидетельство	Номер бланка свидетельства	Дата и номер приказа о зачислении	Дата и номер приказа об отчислении	Номер протокола итоговой аттестационной комиссии (при	Порядковый регистрационный номер	Дата выдачи	Подпись лица, получившего свидетельство	Примечание
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Руководитель \_\_\_\_\_

(подпись)

(инициалы, фамилия)

**ЖУРНАЛ УЧЕТА ПОСЕЩАЕМОСТИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

Основная программа профессионального обучения  
 и подготовки по профессии  
 12721 Кассир торгового зала  
 (3 разряд)

Наименование программы \_\_\_\_\_

Мастер производственного обучения \_\_\_\_\_

№ п/п	ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО (полностью)	Дата проведения практического занятия											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1													
2													
3													
4													
5													

Страница 1