

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ САЙТА ROSTICS.RU, МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «ROSTIC'S»

*Редакция от 09.04.2024 г.*

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**«Сайт»** - веб-сайт в сети Интернет, размещенный в сети Интернет по адресу: <http://rostics.ru>

**«Соглашение»** — настоящее пользовательское соглашение.

**«Приложение»** — приложение под брендом Rostic's для мобильных операционных систем iOS и Android, в целях обеспечения возможности заказа и приобретения блюд в ресторанах KFC и Rostic's, их доставки, а также доведения до Пользователя новостей и акций Компании. Положения Соглашения также применимы к чат-ботам в той степени, в которой они дублируют функционал Приложения.

**«Киоск самообслуживания»** — это устройство, которое позволяет клиенту самостоятельно выбрать и оплатить заказ, не вовлекая в процесс сотрудников ресторана.

**«Сервисы»** - Сайт, Приложение как совместно, так и по отдельности.

**«Пользователь»** — дееспособное физическое лицо, прошедшее авторизацию, лицо, использующее Сервисы на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении, с целью осуществить Заказ Продукции при помощи Доставки или с условием самовывоза из Ресторана.

**«Компания»** — Общество с ограниченной ответственностью «ЮНИРЕСТ» (ООО «ЮНИРЕСТ»), зарегистрированное в Российской Федерации под основным государственным регистрационным номером 771501493477201, 125130, Россия, г. Москва, Старопетровский пр., д. 11 к. 1.

**«Партнер»** – юридическое лицо, заключившее с Компанией Договор коммерческой концессии (франчайзинга), обладающее исключительными правами управления, развития и обслуживания системы KFC и/или Rostic's.

**«Ресторан»** - любой из ресторанов KFC и Rostic's, указанных в списке ресторанов в соответствующем разделе Сервисов.

**«Заказ»** – сформированная с помощью Сервисов совокупность продукции (блюд) ресторанов KFC и Rostic's, которую Пользователь намерен заказать в выбранном Ресторане.

**«Время выдачи Заказа»** – время (часы/минуты), выбранное/определенное Пользователем для получения/выдачи Заказа в Ресторане.

**«Продукция»** - пищевая продукция, производимая и реализуемая под товарным знаком KFC или Rostic's.

**«Курьер»** курьерская компания, оказывающая услуги доставки, и/или Курьер, непосредственно оказывающий услугу доставки по Заказу.

**«Поддержка»** контактный центр (номер телефона 88007075477 или 88007077962), а также чат в Приложении, которые принимают обращения от Пользователя.

**«Упаковка»** изготовленная из бумагосодержащих материалов упаковка с нанесенным товарным знаком Общества. Ресторан вправе воспользоваться полиэтиленовым пакетом.

**«Территория обслуживания»** - территория, в пределах которой Курьер гарантирует доставку Продукции Гостю в течение Времени работы Курьера. Территории обслуживания доступны Гостям на Сайте, в Мобильном приложении и по телефону Контактного центра.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Соглашение регламентирует отношения между Компанией и Пользователем, присоединившимся к Соглашению для использования Сервисов.

2.2. С помощью Приложения авторизованный Пользователь может получить услугу Заказа, сформировав Заказ в Сервисах из блюд/продуктов, предлагаемых в выбранном Пользователем Ресторане, и оплатить его доступным для оплаты

способом. Получить Заказ Пользователь может в выбранном Ресторане либо посредством Доставки в указанные Пользователем день и время. Список блюд, доступных для Заказа в Приложении, может отличаться в зависимости от выбранного Ресторана и от списка блюд/продуктов, доступных в Ресторанах и на Сайте.

2.3. Условия Соглашения являются публичной офертой в соответствии с частью 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Использование Сервисов возможно исключительно на условиях Соглашения.

2.4. Использование Сервисов является акцептом публичной оферты и подтверждением согласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения, а также иными условиями, размещенными на Сервисах. Пользователь не вправе использовать Сервисы, если он не согласен с условиями настоящего Соглашения и иными условиями, размещенными на Сервисах.

2.5. Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента установки и начала пользования Сервисов и действует в течение неопределённого срока. Действующая редакция Соглашения является открытым документом, публикуется в сети Интернет и доступна любому Пользователю по адресу: <https://rostics.ru>. Компания вправе вносить изменения и/или дополнения в Соглашение без дополнительного уведомления Пользователей. При внесении изменений в Соглашение Компания публикует новую действующую редакцию Соглашения, и дата публикации является датой вступления в силу новой редакции Соглашения. Предыдущие редакции Соглашения хранятся в архиве документации Компании. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальность Соглашения, содержание которого может меняться/дополняться. Риск несвоевременного ознакомления Пользователя с условиями Соглашения лежит на Пользователе.

2.6. Продолжение использования Сервисов после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.7. В случае несогласия Пользователя с условиями Соглашения использование Сервисов должно быть немедленно прекращено.

2.8. Соглашаясь с условиями Соглашения, Пользователь подтверждает свои правоспособность и дееспособность, подтверждает достоверность введенных им при регистрации данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2.9. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Компании, связанные с содержанием, функционированием Сервисов, нарушением прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а так же для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены через форму обратной связи на сайте [rostics.ru](https://rostics.ru).

### **3. ОПЛАТА**

3.1. Для Пользователя Приложения доступна возможность оплаты Заказа банковской картой онлайн, а также с помощью подключения функции повтора платежа.

3.2. При подтверждении Заказа, Пользователь осуществляет платеж в Приложении с помощью банковской карты. Расчеты осуществляет АО «Тинькофф Банк». Оплата Заказа возможна с использованием банковских карт следующих платежных систем:

- Visa International, MasterCard Worldwide, Платежная система «Мир»

3.3. Для осуществления платежа в мобильном приложении Пользователю необходимо ввести данные банковской карты. Передача данных банковской карты производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Данные банковской карты будут переданы только по защищенному каналу (протокол SSL). Данные банковской карты обезличены; они передаются в зашифрованном виде и сохраняются только на специализированном оборудовании Тинькофф банка. Компании не сообщаются данные банковской карты, Компания не осуществляет хранение/обработку данных банковских карт Пользователей.

3.4. Возможно осуществление оплаты с использованием привязанной банковской карты (Повторяющийся платеж). Повторяющийся платеж - операции оплаты, проводимые через Киоск, веб-сайт и Мобильное приложение с использованием привязанной Карты без её повторного предъявления и ввода реквизитов. Повторяющиеся платежи проводятся только при условии аутентификации/регистрации Пользователя соответствии с Соглашением. Повторяющийся платеж может быть совершен не позднее чем через 1 (Один) год после последней Операции оплаты. Повторяющийся платеж доступен, в том числе с помощью технологии идентификации по цифровой модели (коду) идентификатора Пользователя (по геометрии лица) на Киосках самообслуживания, поддерживающих данную функцию. Сохраняя данные банковской карты, Пользователь заключает соглашение с Компанией об осуществлении Повторяющихся платежей и соглашается с оплатами на условиях Повторяющегося платежа. Компания направляет в адрес Пользователя уведомление о совершении Повторяющегося платежа.

На Киосках самообслуживания, поддерживающих данную функцию, идентификация по цифровой модели (коду) идентификатора Пользователя (по геометрии лица) производится путем сопоставления точек геометрии лица с цифровой моделью в базе зарегистрированных Пользователей, и при совпадении точек предоставляется доступ к кабинету Пользователя, включающему данные для проведения Повторяющегося платежа.

Пользователь вправе отказаться от использования Повторяющегося платежа, изменив или удалив информацию о банковской карте в соответствующем разделе Сайта и Приложения.

3.6. По возвращению в Приложение после осуществления платежа, Пользователь уведомляется о результатах: в случае подтверждения списания запрошенной суммы Заказу Пользователя присваивается номер, после чего Пользователь может получить Заказ в выбранном Ресторане и в выбранное время; в случае отказа в списании запрошенной суммы, Пользователь может повторить процедуру оплаты.

3.7. Выдача оплаченного Заказа осуществляется в зоне выдачи Заказа Ресторана после предоставления номера Заказа, полученного при оформлении и оплате Заказа через Приложение. Сотрудник Ресторана в праве запросить у Гостя предоставить подтверждение совершения Заказа в Приложении.

3.8. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения Пользователь дает согласие на идентификацию по цифровой модели (коду) идентификатора Пользователя (по геометрии лица) и передачу данных Банку.

3.9. При оформлении, оплате и получении Заказа, Пользователю необходимо убедиться в наличии стабильного подключения к сети Интернет, поскольку при отсутствии такого подключения работа Приложения может быть приостановлена.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Пользователь обязуется использовать Сервисы исключительно в целях личного, некоммерческого использования. При этом Пользователь может использовать Сервисы исключительно в соответствии с Соглашением. При

регистрации Пользователь обязан использовать только номер телефона, выделенный ему оператором связи и зарегистрированный в установленном законодательными актами Российской Федерации порядке на Пользователя. Пользователю запрещено использовать номера телефонов, зарегистрированные на третьих лиц, а также «виртуальные» номера телефонов. В случае нарушения Пользователь самостоятельно несёт ответственность за возможные последствия, связанные с использованием таких номеров телефонов.

4.2. Пользователь обязуется не распространять ложную или конфиденциальную информацию о Сервисах или о Компании.

4.3. Пользователь обязуется не использовать стороннее программное обеспечение и другие технические средства, влияющие на работу Сервисов.

4.4. Пользователю запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпилирование Приложения, а также распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять иной доступ к Приложению, осуществлять реверс-инжиниринг Приложения или его отдельных элементов.

4.5. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его мобильного устройства и несёт личную ответственность за сохранность личных данных, указанных в Сервисах, в случае доступа к его мобильному устройству третьих лиц.

4.6. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его мобильного устройства, личного кабинета Пользователя или телефонного номера, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

4.7. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных на причинение ущерба Компании.

4.8. В случае нарушения Пользователем обязанностей, указанных в разделе 4 и 8 Соглашения, Пользователь обязуется возместить Компании вред, причиненный такими действиями, а именно прямые и косвенные убытки, возникшие у Компании.

4.9. Пользователь несет ответственность за использование Сервисов и его сервисов любыми способами, прямо не разрешенными Соглашением

4.10. Пользователь вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения путем удаления Приложения со своего мобильного устройства либо прекращения использования Сайта. Пользователь также вправе зайти в Приложении в Личный кабинет и нажать кнопку «Удалить». Данные будут удалены по данному запросу в течение 10 рабочих дней. При этом обработка сведений о Пользователе, включая персональные данные Пользователя, может продолжаться в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ и Политикой обработки и защиты персональных данных.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ**

5.1. Компания вправе в порядке, предусмотренном п. 8.6. от своего имени направлять Пользователю информацию о функционировании Сервисов, информационные, рекламные или иные сообщения на адрес электронной почты, номер телефона, указанные Пользователем, а также размещать соответствующую информацию в самих Сервисах. Пользователь в любой момент может отказаться от получения указанной в настоящем пункте информации в Приложении.

5.2. Компания имеет право контролировать и корректировать содержимое Сервисов.

5.3. В случае, если Компанией будет обнаружено недобросовестное использование Пользователем Сервисов, Компания имеет право в любой момент по своему усмотрению ограничить или заблокировать доступ Пользователя к Сервисам, Личному кабинету Пользователя без уведомления Пользователя.

5.4. Компания имеет право в любой момент расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, заблокировав возможность использования Сервисов.

5.4. Компания вправе передавать права и обязанности по Соглашению третьим лицам в целях исполнения Соглашения без дополнительного согласия Пользователя.

## **6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА**

6.1. Оформление Заказа доступно только Пользователю, прошедшему авторизацию.

6.2. Пользователь может оформить Заказ посредством Сервисов и получить Заказ в Ресторане (Самовывоз) либо при помощи услуги Доставки. Услугу Доставки оказывает Курьер за Вознаграждением от Пользователя.

6.3. До момента оформления Заказа с помощью Сервисов Пользователь обязуется ознакомиться с описанием Продукции, а также условиями осуществления Доставки или Самовывоза. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Продукции, юридически обязывающими не являются.

6.4. Продукция может отличаться от фотографии Продукции, размещенных на Сервисах.

6.5. Оформляя и оплачивая Заказ, Пользователь подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с Соглашением, с информацией о Продукции, иными условиями оказания услуг, в том числе Вознаграждением Курьера и другими условиями, указанными на Сервисах.

6.6. Пользователь обязан указать достоверные данные о себе и получателе Заказа при оформлении Заказа. Пользователь несет ответственность за все последствия, вызванные недостоверностью предоставленной им информации.

6.7. Оформив Заказ, Пользователь не может вносить изменения в Заказ, за исключением случая полной отмены Заказа.

6.8. При оформлении Заказа на Сервисах Пользователю доступна оплата банковской картой. Предоставление скидки на стоимость Продукции с использованием промокода осуществляется в случаях и в порядке, предусмотренном условиями применения соответствующего промокода.

## **7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ И ОТМЕНЫ ЗАКАЗА**

7.1. Сроки готовности или доставки Заказа, указанные в Сервисах, являются приблизительными и могут не учитывать нагрузку конкретного Ресторана, погодные условия, ситуацию на дорогах и пр. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что в период повышенного спроса сроки подтверждения заказа и его доставки могут быть увеличены.

7.2. При оказании услуг Доставки Пользователь обязуется обеспечить беспрепятственный проход для лиц, осуществляющих доставку, до места доставки, а также обеспечить свое присутствие либо присутствие третьего лица, способного принять заказ по поручению Пользователя, по месту указанного адреса доставки.

7.3. В момент получения заказа Пользователь обязуется проверить содержимое заказа. В случае выявления несоответствий или претензий к качеству Продукции Пользователь вправе не принимать такой заказ и/или немедленно сообщить об этом в Поддержку для решения вопроса.

7.4. В случае, если Пользователь не забрал готовый и оплаченный онлайн банковской картой Заказ из Ресторана в указанные Пользователем дату и время Компания утилизирует невостребованный Заказ, денежные средства за утилизированный Заказ не возвращаются Пользователю в связи с необходимостью

возмещения расходов Компании на приготовление Заказа. Собранный и готовый к выдаче Пользователю Заказ хранится в Ресторане не более 10 (Десяти) минут.

7.5. В случае, если Курьер доставил Заказ по адресу, указанному Пользователем, но не может выдать указанный Заказ по причине того, что Пользователь не осуществляет действий по приему Заказа (не открывает двери, не отвечает на телефонные звонки и пр.), или по иным объективным причинам, Курьер обязан незамедлительно сообщить об этом по номеру Контактного центра. Контактный центр предпринимает 3 (три) попытки связаться с Пользователем по номеру телефона Пользователя, оставленному при оформлении Заказа. **Если Контактному центру не удалось связаться с Пользователем в течение 5 (пяти) минут Заказ аннулируется по инициативе Пользователя и денежные средства Пользователю не возвращаются в связи с необходимостью возмещения расходов Компании и её Партнеров на приготовление Продукции, Курьера на оказание услуги Доставки.**

7.6. В случае, если Пользователь хочет отказаться от Заказа, приготовление которого уже начато или Заказ уже готов, Пользователю необходимо обратиться по телефону Контактного центра или в чат Поддержки. **В таком случае заказ аннулируется по инициативе Пользователя и денежные средства Пользователю не возвращаются в связи с необходимостью возмещения расходов Компании и её Партнеров на приготовление Продукции, Курьера на оказание услуги Доставки.**

7.7. Ресторан имеет право по своей инициативе полностью отменить оплаченный Заказ в случае невозможности его выполнения по любым причинам, в таком случае будет осуществлен автоматический возврат денежных средств, оплаченных за весь отмененный Заказ.

## **8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

8.1. Компания не даёт никаких гарантий, в частности, относительно работоспособности Сервисов, их функциональных возможностей, информационного содержания, доступности, надёжности работы и соответствия потребностям и ожиданиям Пользователя.

8.2. Компания ни при каких условиях не несёт ответственности за работоспособность мобильного устройства Пользователя.

8.3. Компания не несёт ответственности за возможный ущерб или убытки, вызванные использованием Сервисов.

8.4. Компания не несёт ответственности за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы ее влияния и компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, в том числе за действия или бездействие Пользователя.

8.5. Компания не несет ответственности за вкусовые качества блюд, в случае если Заказ был несвоевременно получен Пользователем.

## **9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И РЕКЛАМНЫЕ РАССЫЛКИ**

9.1. Компания будет обрабатывать персональные данные Пользователей с целью организации и осуществления взаимодействия между Компанией и Пользователем, в том числе, когда такие персональные данные необходимы для надлежащего оказания услуг в соответствии с настоящим Соглашением.

9.2. Цель обработки персональных данных Пользователей – организация и осуществление взаимодействия между Компанией и Пользователем, подразумевает: регистрацию/авторизацию Пользователя в системах (в том числе, на сайте, в мобильном приложении, в киосках самообслуживания, в чат-ботах), оформление, выдачу или доставку заказа, оказание Пользователю услуг в сфере

общественного питания, проведение рекламных, маркетинговых и информационных кампаний, проведение опросов и маркетинговых исследований, администрирование программ лояльности, обогащение данных о Пользователе и их сегментация, информирования Пользователя об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и смс-рассылок, улучшение качества сервиса предоставляемых услуг и товаров и их продвижение, информационно-справочное обслуживание Пользователя, администрирование жалоб и организация взаимодействия с Пользователем, в том числе с привлечением третьих лиц.

9.3. Обрабатываемые персональные данные Пользователя могут включать фамилию, имя, отчество, дату рождения, возраст, пол, адрес доставки, контактную информацию (в том числе, номера телефонов, адрес электронной почты и т.д.), информацию о предпочтениях и заказах Пользователя (дата и время, состав заказа, адрес доставки, MAC-адрес мобильного устройства, ресторан и т.д.), идентификатор банковской карты, цифровую модель (код) идентификатора Пользователя (по геометрии лица), ID подключения, идентификаторы профилей в социальных сетях, информацию профилей Пользователя, идентификатор карты лояльности, идентификатор карты Автоклуба, номерной знак транспортного средства, данные о марке, цвете транспортного средства, информацию о посещении Киосков самообслуживания (в том числе, дата и время, приложение, совершаемые действия, IP-адрес устройства, история обращений в службу поддержки и т.д.), дату регистрации в системе, геолокацию, информацию о посещении сайтов (в том числе, тип и версия ОС, тип и версия браузера, тип устройства и разрешение экрана, идентификатор устройства, источник перехода на сайт, язык ОС, информация о сотовом операторе, совершаемые действия и т.д.), информацию об использовании мобильных приложений (в том числе, тип и модель устройства, идентификатор устройства, информация об операторе связи, совершаемые действия и т.д.).

9.4. Обработка персональных данных предполагает осуществление любых действий (операций) или совокупности действий (операций) по обработке персональных данных с использованием любых способов их обработки. Возможные действия Компании с персональными данными включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение; трансграничную передачу, в том числе на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных (в том числе в США). Компания вправе привлекать к обработке персональных данных Пользователей третьих лиц, передавать персональные данные Пользователей третьим лицам либо поручать обработку персональных данных Пользователей третьим лицам, если это будет необходимо для достижения целей их обработки в соответствии с настоящим Соглашением.

9.5. Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет Компании свои персональные данные.

9.6. При условии Получения согласия Пользователя Компания вправе направлять ему сообщения рекламно-информационного характера в виде электронных писем (в том числе на адрес электронной почты, указанный Пользователем), смс-сообщений, пуш-сообщений, сообщений в мессенджерах и социальных сетях и иных видов сообщений по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, сетей передачи данных (в том числе на мобильный телефон, номер которого указан Пользователем), а также с помощью социальных

сетей и иных сайтов в сети Интернет по любым акциям, новостям, скидкам, активностям и иной возможной информации Компании, а также на участие в стимулирующих рекламных, маркетинговых и иных мероприятиях, направленных на продвижение услуг Компании и ее партнеров. Пользователь в любой момент может отказаться от получения указанных в настоящем пункте сообщений в Личном кабинете на Сайте или в Приложении в разделе «Настройки».

9.7. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает, что согласие дано бессрочно, до момента его отзыва, ему известны его права и обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных», в частности право на доступ к своим персональным данным, на отзыв своего согласия. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку Компанией персональных данных через форму обратной связи на Сайте с обязательным указанием номера телефона. Пользователь осведомлен о том, что идентификация Пользователей в системе Компании осуществляется по номеру телефона, и согласен с тем, что в случае, если номер телефона в обращении не будет указан, Компания будет вправе продолжать обрабатывать персональные данные Пользователя.

9.8. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь настоящим подтверждает, что предоставленные им персональные данные являются достоверными, в том числе предоставленный им Компании номер, является номером телефона, выделенным ему оператором связи и зарегистрированным в установленном законодательными актами Российской Федерации порядке на Пользователя. Компания не проверяет достоверность персональных данных, предоставленных Пользователями, и не имеет возможности оценивать дееспособность Пользователей. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает их в актуальном состоянии. Пользователь обязуется возместить документально подтвержденный ущерб Компании, который может быть причинен в связи с указанием им некорректных данных или данных не в полном объеме.

9.9. Компания при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного и несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

9.10. Принимая во внимание специфику пространства сети Интернет, Компания не может гарантировать, что неуполномоченные третьи лица не смогут обойти меры защиты, реализуемые Компанией, или использовать данные Пользователей в ненадлежащих целях, поскольку такие действия не зависят от принятых Компанией мер.

9.11. Компания не несёт ответственности за получение третьими лицами персональных данных Пользователя путём получения доступа к мобильному устройству Пользователя. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать сохранность данных на своём мобильном устройстве.

9.12. Используя Приложение, Пользователь соглашается с вышеуказанным порядком и условиями обработки персональных данных.

9.13. Действующая редакция Политики обработки и защиты персональных данных публикуется в сети Интернет и доступна любому Пользователю по адресу: <https://rostics.ru>.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путём проведения переговоров посредством электронной почты. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Компании, связанные с содержанием и функционированием Приложения, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц направляются через форму обратной связи на Сайте.

10.2. В случае, если разногласия не будут разрешены в течение 30 (Тридцати) дней с момента направления претензии в соответствии с п. 9.1 Соглашения, споры подлежат разрешению в соответствующем компетентном суде по месту нахождения Компании в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Если какое-либо из положений Соглашения будет признано недействительным, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.