

**Общество с ограниченной ответственностью
«Ям! Ресторантс Интернэшнл Раша Си Ай Эс»**

Коммерческий директор

ООО «Ям! Ресторантс Раша»



Полякова

Р.Т.

20 16 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании услуг профессионального обучения

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение об оказании услуг профессионального обучения разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013г. №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг и Уставом и Положением о структурном подразделении – Учебном центре Общества с ограниченной ответственностью «Ям Ресторантс Раша» далее – Учебный центр.

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания услуг профессионального обучения физическим и юридическим лицам, основания возникновения, изменения и прекращения образовательных правоотношений, и является обязательным для исполнения всеми работниками Учебного центра.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по реализации образовательных программ юридическим или физическим лицам по договору об оказании образовательных услуг или ученическому договору, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор об образовании)

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Ям Ресторантс Раша», оказывающее образовательные услуги по безвозмездному договору – Учебный центр.

Заказчик – юридическое лицо, заказывающее либо имеющее намерение заказать для себя или для работника образовательные услуги и направляющее его на обучение на основании договора. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, нуждающаяся в подготовке квалифицированных рабочих кадров.

Потребитель - физическое лицо, осваивающее образовательную программу по ученическому договору или направленное на обучение от юридического лица (Заказчика) по договору об оказании образовательных услуг (договору об образовании).

Потребителями образовательных услуг могут быть лица, независимо от возраста и пола, национальности и религиозной принадлежности.

Лица в возрасте до восемнадцати лет допускаются к освоению основных программ профессионального обучения по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих при условии их обучения по основным общеобразовательным программам или образовательным программам среднего профессионального образования, предусматривающим получение среднего общего образования.

1.4. Образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся Учебного центра, иных граждан, общества и государства.

1.5. Учебный центр осуществляет образовательную деятельность в области профессионального обучения по профессиям рабочих в сфере общественного питания

в соответствии с законодательством Российской Федерации, в порядке установленным настоящим Положением, Уставом, положением о структурном подразделении – Учебном центре ООО «Ям Ресторантс Раша», лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.6. Учебный центр обеспечивает оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании образовательных услуг или ученического договора.

1.7. Учебный центр оказывает образовательные услуги по реализации основных программ профессионального обучения профессиональной подготовки по рабочим профессиям в сфере общественного питания без изменения уровня образования.

1.8. Образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

2.1. Для оказания образовательных услуг Учебный центр:

2.1.1. Принимает необходимые документы у потребителя и (или) заказчика для заключения договора на оказание образовательных услуг или ученического договора. Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон.

От имени Учебного центра договор на оказание образовательных услуг или ученический договор подписывается генеральным директором на основании Устава или уполномоченным им лицом (руководителем Учебного центра) на основании доверенности или приказа.

2.1.2. Готовит приказ о зачислении потребителей в число обучающихся в группу в зависимости от вида платных образовательных услуг. Лицо считается зачисленным в Учебный центр с даты, указанной в приказе.

2.1.4. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания образовательных услуг Учебный центр привлекает штатных педагогических работников (тьютеров и мастеров производственного обучения).

К преподавательской деятельности допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование или высшее профессиональное образование, дополнительное профессиональное образование в области, соответствующей преподаваемому предмету или в области «образование и педагогика». Образовательный ценз указанных лиц подтверждается документами государственного образца о соответствующем уровне образования и (или) квалификации, ученых степенях и званиях и т. д.

2.1.5. Создает необходимые условия (место проведения занятий, функционирование системы дистанционного электронного обучения) для предоставления образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья.

2.1.6. Организует учебные занятия в соответствии с образовательными программами и учебно-тематическими планами, а также расписанием учебных занятий, утвержденными приказом руководства Учебного центра.

Расписание занятий составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся по предоставлению мастеров производственного обучения с учетом пожеланий обучающихся, спонсоров, возрастных особенностей и установленных санитарно-гигиенических норм. Доступ для освоения теоретической части образовательной программы в систему дистанционного электронного обучения для обучающихся предоставляется 24 часа в сутки не зависимо от объема потребляемого трафика.

2.1.7. Осуществляет контроль качества и количества оказываемых образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

3. ПОРЯДОК ВОЗНИКНОВЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

3.1 Учебный центр до заключения договора предоставляет заказчику и потребителю достоверную информацию о себе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Учебный центр доводит до заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте, а также на официальном сайте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) учебного центра, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия,
- информацию о реализуемых программах профессионального обучения, формы и сроки их освоения;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.
- и иные документы и информация, установленные в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации»

3.3. Информация доводится до заказчика и потребителя на русском языке

3.4. Учебный центр заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую образовательную услугу.

Учебный центр не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.5. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) наименование Исполнителя и место его нахождения (юридический адрес)
- б) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя;
- в) фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия Заказчика;

- г) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес обучающегося;
- д) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- е) сроки оказания образовательных услуг;
- ж) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты или информация об оказании образовательных услуг на безвозмездной основе;
- з) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии)
- и) вид, подвид и направленность программ профессионального обучения, наименование профессии, сведения о присваиваемом разряде ,
- к) форма обучения;
- л) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- м) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- н) порядок изменения и расторжения договора;
- о) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
- п) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика.

3.6. Договор не может содержать условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий.

3.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учебного центра в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.8. Для заключения договора на оказание образовательных услуг заказчик должен обратиться в подразделение Учебного центра, занимающееся оказанием данного вида образовательных услуг.

3.9. Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон.

3.10. По требованию Учебного центра для заключения договора Заказчик и потребитель предоставляет:

- заявление (устное/письменное);
- копию документа, удостоверяющего личность и гражданство, либо иного документа, установленного для иностранных граждан федеральным законом от 25.07.2002 г. №115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации».

3.11. Договор является отчетным документом и хранится в подразделении Учебного центра не менее 5 лет.

4. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

4.1. Образовательные отношения изменяются в случае изменения условий получения обучающимся образования по конкретной образовательной программе, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей обучающегося и Учебного центра.

4.2. Образовательные отношения могут быть изменены как по инициативе обучающегося (заказчика) по его заявлению в письменной форме, так и по инициативе Учебного центра.

4.3. Основанием для изменения образовательных отношений является распорядительный акт (приказ) генерального директора ООО «Ям Ресторантс Раша» или руководителя учебного центра, изданный на основании внесения соответствующих изменений в договор на оказание образовательных услуг или ученический договор.

4.4. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Учебного центра изменяются с даты издания распорядительного акта или с иной указанной в нем даты.

5. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ И ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКА (ОБУЧАЮЩЕГОСЯ) И УЧЕБНОГО ЦЕНТРА.

5.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением обучающегося из Учебного центра:

- 1) в связи с получением образования (завершением обучения);
- 2) досрочно по основаниям, установленным пунктом 5.2. настоящего Положения.

5.2. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

- 1) по инициативе обучающегося или заказчика
- 2) по инициативе Учебного центра в случаях:
 - а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
 - б) невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
 - в) установление нарушения порядка приема в Учебный центр, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;
 - г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3) по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося и Учебного центра, в том числе в случае ликвидации Учебного центра.

5.3. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося или заказчика не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед Учебным центром.

5.4. Основанием для прекращения образовательных отношений является распорядительный акт (приказ) об отчислении обучающегося из Учебного центра, на основании которого расторгается договор об оказании образовательных услуг или ученический договор.

5.4.1. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Учебного центра прекращаются с даты его отчисления.

5.5 При досрочном прекращении образовательных отношений Учебный центр в трехдневный срок после издания распорядительного акта об отчислении обучающегося, выдает отчисленному лицу, справку об обучении (по требованию).

5.6. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учебный центр, Заказчик и Потребитель (обучающийся) несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.7. Если Учебный центр своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить новый срок, в течение которого Центр должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать возмещения понесенных расходов;
- в) расторгнуть договор.

5.8. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

5.9. По инициативе учебного центра договор может быть расторгнут в одностороннем порядке, установленном пп. 2 п. 5.2. настоящего Положения.

5.10. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящее Положение утверждается генеральным директором ООО «Ям Ресторантс Раша» и вступает в силу со дня его подписания.

6.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом генерального директора.